



අධ්‍යාපන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2011
(ආදර්ශ ප්‍රශ්න පත්‍රය)
ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය - 1 පත්‍රය
පිළිතුරු පත්‍රය

ප්‍රශ්න අංකය	පිළිතුර	ප්‍රශ්න අංකය	පිළිතුර
1	04	16	04
2	02	17	02
3	05	18	02
4	03	19	05
5	03	20	03
6	01	21	03
7	05	22	02
8	03	23	01
9	03	24	04
10	02	25	02
11	02	26	02
12	05	27	04
13	02	28	01
14	01	29	01
15	02	30	03

නිවැරදි එක් පිළිතුරකට ලකුණු 02 x 30 = ලකුණු 60

- 31. (අ) සාර්ව පරිසරය (කරුණු 2 ට ලකුණු 01)
 පොදු පරිසරය
- (ආ) ශ්‍රී ලංකා මධ්‍යම පරිසර අධිකාරිය (ලකුණු 01)
- 32. (අ) විදේශීය සමාගමක් (ලකුණු 01)
 (ආ) ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී එක් ජනයක් (ලකුණු 01)
- 33. (අ) මිල ස්ථායීතාව (ලකුණු 01)
 (ආ) ප්‍රතිපත්ති පොළී අනුපාතිකය (ලකුණු 01)
- 34. (අ) අවධානම් කළමනාකරණය (ලකුණු 01)
 (ආ) 1 - සුක්ෂම විශ්ලේෂණය 2 - සාර්ව විශ්ලේෂණය (ලකුණු 01)
- 35. (අ) වාණිජ බැංකු (ලකුණු 01)
 (ආ) වණික් බැංකු/ ව්‍යාපාර බැංකු (ලකුණු 01)

36. (අ) ප්‍රතිරක්‍ෂණයයි (ලකුණු 01)
 (ආ) නෞභාර පත්‍රය, ගුවන් මාර්ග බිල්පත (ලකුණු 01)
37. (අ) නායකත්වය (ලකුණු 01)
 (ආ) ආයෝජන තීරණ, මූල්‍යයන තීරණ (ලකුණු 01)
38. (අ) නිෂ්පාදිත (ලකුණු 01)
 (ආ) හර ප්‍රතිලාභය (ලකුණු 01)
39. (අ) සාමූහික කේවල් (ලකුණු 01)
 (ආ) කාර්යය ඵල ඇගයීම (ලකුණු 01)
40. (අ) ව්‍යාපාර සැලැස්ම (ලකුණු 01)
 (ආ) පිරිසක සැලැස්ම (ලකුණු 01) (මුළු ලකුණු 2 x 10 = 20)
41. (අ) විශේෂ රේඛණය (ලකුණු 01)
 (ආ) ආදායකයාගේම ගිණුමට බැර කිරීමෙනි. (ලකුණු 01)
42. * වාහනයට (ලකුණු 02)
 * වාහනයේ ගමන් කල මගීන් හා ඔවුන්ගේ දේපල
 * බාහිර පුද්ගලයින්ට හා දේපලවලට
43. (අ) වේදිකා කුවිතාන්සිය යි/ වාස්සුකාර කුවිතාන්සිය යි. (ලකුණු 01)
 (ආ) ප්‍රභවස්ථාන සහතිකය (ලකුණු 01)
44. (අ) ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (ලකුණු 01)
 (ආ) සේවක සංඛ්‍යාව 25 ට අඩු ව්‍යාපාර (ලකුණු 01)
45. (I) රැකියා ප්‍රසිද්ධ කිරීම
 (II) කුසලතා ඉන්වෙන්ට්‍රි
 (III) අනුපාජනීක සැලසුම්
 (IV) අභ්‍යන්තර සේවකයින් හඳුන්වාදීම (කරුණු 4 ට ලකුණු 02)
46. (අ) - මුළු ස්ථාවර වත්කම් පිරිවැය (ලකුණු 01)
 - මෙහෙයුම් පෙර වියදම්
 - මුළු කාරක ප්‍රාග්ධනය
- (ආ) (I) ජංගම අනුපාතය (ලකුණු 01)
 (II) ක්‍ෂණික අනුපාතය
47. (I) නිෂ්පාදිත උපාය මාර්ග
 (II) මිල උපාය මාර්ග
 (III) බෙදාහැරීමේ උපාය මාර්ග
 (IV) ප්‍රවර්ධන උපාය මාර්ග (ලකුණු 02)
48. (අ) (I) සමාජීය ව්‍යවසායකත්වය
 (II) කාර්තා ව්‍යවසායකත්වය
 (III) අභ්‍යන්තර ව්‍යවසායකත්වය (ලකුණු 01)
- (ආ) (I) පෞද්ගලික මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ
 (II) පිළිගැනීම හා සමාජ තත්ත්වය
 (III) කැපවීමෙන් ඉහළ ප්‍රතිලාභ
 (IV) පුද්ගල හැකියාවන්ගෙන් ප්‍රයෝජන ගත හැකි වීම. (ලකුණු 01)
49. 1 - දත්ත 3 - දත්ත
 2 - තොරතුරු 4 - තොරතුරු (කරුණු 4 ට ලකුණු 02)
50. (අ) බස් ජාලය (ලකුණු 01)
 (ආ) 1- අභ්‍යන්තර ජාල (Intra net)
 2- බාහිර ජාල (Extra net)
 3- අන්තර් ජාල (Internet)

මුළු ලකුණු 2 x 10 = 20

iv.

- කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය
- කාර්මික තාක්ෂණික දායකත්වය
- ජාතික ව්‍යාපාර කලමනාකාරිත්ව දායකත්වය
- ජාතික ආධුනිකත්ව හා කාර්මික පුහුණු කිරීමේ අධිකාරිය.

(සුදුසු පිළිතුරු වලට ලකුණු දෙන්න)

(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)

(2)

I. විවාරාත්මක දැනුවත් භාවය
සක්‍රීය සහභාගීත්වය
සමාජය ගැන සැලකිලිමත් වීම.
පරිසරය පිළිබඳ සැලකිලිමත්වීම.
සහයෝගීතාව

(ලකුණු 04)

II.

* ප්‍රමිත පිළියෙල කිරී

* ප්‍රමිති ක්‍රියාත්මක කිරීම

- ස්වේච්ඡාවෙන්
- අපනයන අභිමුඛ මුහුදු ආහාර පරික්ෂාව මගින්
- S.L.S. සහතික ලාංඡන ක්‍රමය මගින්
- පූර්ව අපනයන පරික්ෂාව මගින්
- ආනයන පරික්ෂාව මගින්
- I.S.O. ප්‍රමිත ක්‍රියාත්මක කිරීම.
- ප්‍රමිතකරණය හා තත්ත්ව පාලනය පිළිබඳ පුහුණු පාඨමාලා සංවිධානය කිරීම.
- උපකරණ ක්‍රමාංකන සේවා
- පාරිභෝගික අධ්‍යාපනය ප්‍රවලිත කිරීම.
- පුස්තකාල සේවාව - දේශීය හා විදේශීය
- ප්‍රමිති අලෙවිය හා තොරතුරු සේවාව
- තත්ත්ව පද්ධති සඳහා අන්තර් ජාතික ප්‍රමිතීන් ක්‍රියාත්මක කිරීම.

(ලකුණු 04)

III. 1918 අංක 06 දරණ ව්‍යාපාර තම අඤා පනත යටතේ අදාල ප්‍රාදේශීය ලේකම් කාර්යාලයේ ලියාපදිංචි කල යුතු වීම.

- තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර නාමයක් ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා වූ ඉල්ලුම් පත්‍රය සම්පූර්ණ කිරීම.
- ව්‍යාපාර නාම ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා වූ ග්‍රාම නිලධාරී වාර්තාව.
- සම්පූර්ණ කළ ඉල්ලුම් පත්‍රය හා ග්‍රාම නිලධාරී වාර්තාව ලියාපදිංචි ගාස්තු සමඟ ප්‍රාදේශීය ලේකම් වෙත භාර දීම
- අනතුරුව ප්‍රාදේශීය ලේකම් විසින් කරුණු සමාලෝචනය කොට ලියාපදිංචි කිරීමේ සහතිකය නිකුත් කිරීම.

(ලකුණු 04)

IV.

- නිෂ්පාදිත වරලත් ව්‍යාපාර
- නිෂ්පාදිත වරලත් ව්‍යාපාර
- ව්‍යාපාර ක්‍රමය සඳහා වූ වරලත් ව්‍යාපාර
-

(පිළිතුරු 03 අවශ්‍යය)

(ලකුණු 04)

V.

1. උපයන ලද අතිරික්තය / ලාභය ජනනාව සතු වීම නිසා ඒවා ප්‍රතිආයෝජනය තුළින් ජාතික නිෂ්පාදනය ඉහළ යාම හා ආර්ථික වර්ධනයක් ඇති වීම.
2. ඉතා වැදගත් කර්මාන්ත අඛණ්ඩව පවත්වා ගෙන යාම තුළින් ජනතාවට හොඳ සේවයක් ලැබීම.
3. ව්‍යාපාර නවීකරණය උදෙසා රජයට ප්‍රාග්ධනය ආයෝජනය කළ හැකි වීම.
4. ලාභ නොමැති, අවම ලාභ ඇති එහෙත් ජනතාවට අත්‍යාවශ්‍ය සේවා පෞද්ගලික අංශය මගින් ඉටු නොකිරීමත්, ඒවා රාජ්‍ය අංශය මගින් සිදු කිරීම නිසා සමාජයට අත්වන ප්‍රතිලාභ වැඩිවීම. (පොදු ජනතාවට අත්‍යාවශ්‍ය සේවා සැපයීම.)
5. ජනතා සුබසෙත පිණිස විශාල වැඩ කොටසක් පහසුවෙන් සැලසුම් කළ හැකි වීම හා ඒවා තුළින් ආර්ථික පිරිමැසුම් ලබා ගත හැකි වීම.
6. ඒකාධිකාරි ආයතන බිහිවීම වැලැක්වීම.
7. සම්පත් නාස්තිය අවම කිරීම.

(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)

(3) I

(අ) වෙක්පත් අංකය, ශාඛා අංකය, බැංකුවේ අංකය

(ආ) වෙක්පතක් පිටපත් කිරීම සිදුකරන අවස්ථා :

1. ආදායකයා විසින් වෙක්පත් බැංකුවෙහි තැන්පත් කිරීමේදී
2. විධාන වෙක්පතක් නම් අන් අයෙකුට පවරන අවස්ථාවේ දී.
3. රේඛණය නොකරන ලද වෙක්පත් බැංකු කවුන්ටරයට දී මුදල් ලබා ගැනීමේ දී

(ලකුණු 04)

- II. RTGS – තත්කාලීන දළ පියවුම් පද්ධතිය.
 SSSS – නිර්ලේඛන සුරැකුම් පත් පියවීමේ පද්ධතිය.

III.

(ලකුණු 04)

1. රක්ෂණ සමාගම් ලියාපදිංචි කිරීම.
2. රක්ෂණ බ්ලෝකර්වරු ලියාපදිංචි කිරීම.
3. රක්ෂණ සමාගම්වල ලියාපදිංචි අත් හිටවීම.
4. රක්ෂණ අරමුදල් ආයෝජන පිළිබඳ කඩඉම් නියාම කිරීම.
5. රක්ෂණ කර්මාන්තය විධිමත් කිරීම හා සංවර්ධනය කිරීම සඳහා රජයට උපදෙස් දීම.
6. රක්ෂණ ව්‍යාපාරය සම්බන්ධයෙන් රජයේ ප්‍රතිපත්ති හා වැඩ සටහන් ක්‍රියාත්මක කිරීම.
7. රක්ෂණ ව්‍යාපාරයේ උනන්දුව සඳහා සෙස් බද්දක් බැනවීම.

(කරුණු 04 ට ලකුණු 04)

IV.

1. රියදුරු බලපත්‍රය.
2. ආදායම් බලපත්‍රය.
3. රක්ෂණ සහතිකය.

(ලකුණු 04)

V.

(අ) රැස්වීම

(ආ) රූපවාහිණිය, ගුවන් විදුලිය, විද්‍යුත් තැපෑල, අන්තර් ජාලය, ජංගම දුරකථනය යනාදී පිළිගත හැකි පිළිතුරු සඳහා. (ලකුණු 04)

(4) (i)

- (අ) ගුවන් පරිවහනයයි.
- | | | |
|-----|----------------|---|
| (ආ) | (1) ආරක්ෂාව | - |
| | (2) වේගවත්භාවය | - |
| | (3) පහසුව | - |
- (ඇ) (A) මාර්ගය - ගුවන් / අහස්
 (B) පර්යන්තය - ගුවන්තොටුපල

(ලකුණු 04)

(ii) පිරිවැය අඩුවීම, තරඟකාරී වාසි ලබාගත හැකිවීම, ලිපි ලේඛණ අඩුවීම, ගෝලීය වෙළඳ පොළට පහසුවෙන් ප්‍රවිෂ්ඨ වීමට හැකිවීම. (ලකුණු 04)

(iii) රටවල් කිහිපයක් විසින් බදු , තීරු ගාස්තු හා වෙළඳාම පිළිබඳ ගිවිසුමකට එළඹී ඇතිකර ගන්නා හවුලකි. (ලකුණු 04)

- (iv) 1. ගෝලීය මූල්‍ය සහයෝගිතාව දියුණු කිරීම.
 2. මූල්‍ය ස්ථායීතාව සහතික කිරීම.
 3. ජාත්‍යන්තර වෙළඳාමට පහසුකම් සැලසීම.
 4. රැකි රක්ෂා පුළුල් කිරීම.
 5. තිරසාර ආර්ථික වර්ධනය.
 6. දුප්පත්කම අඩු කිරීම.

(ලකුණු 04)

(v) නිදහස් වෙළඳාම යනු කිසිදු බාධාවකින් තොරව පුද්ගලයින්ට කැමැති දෑ මිල දී ගැනීමට හා විකිණීමට ඇති හැකියාවයි.

ආරක්ෂක වාදය යනු නිදහස් වෙළඳාමේ විරුද්ධ පැත්තයි. එනම් තීරුබදු හා පංගු (සලාක) ක්‍රම මගින් බාහිර තරඟකාරීත්වයෙන් දේශීය කර්මාන්ත ආරක්ෂා කිරීමට ප්‍රයත්න දැරීමයි.

(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)

(5)

(I)

අත්කරපුද්ගල භූමිකාව	තොරතුරු භූමිකාව	කීරණ භූමිකාව
නායකයෙකු ලෙස කටයුතු කිරීම.	ප්‍රකාශකයෙකු වීම.	ව්‍යවසායකයෙකු වීම.
සබඳතා ගොඩනගන්නෙකු වීම.	තොරතුරු බෙදා හරින්නෙකු වීම.	සම්පත් බෙදාහරින්නෙකු වීම.
නාමමාත්‍ර ප්‍රධානියෙකු ලෙස කටයුතු කිරීම.	නියාමන කාර්යය	කේවල් කරන්නෙකු වීම.
		ආරවුල් සමනය කරන්නෙකු වීම.

- * කරුණු 10 ම නිවැරදිව සටහන් වීම (ලකුණු 04)
- * කරුණු 08 ක් නිවැරදිව සටහන් වීම (ලකුණු 03)
- * කරුණු 06 ක් නිවැරදිව සටහන් වීම (ලකුණු 02)
- * කරුණු 05 ක් නිවැරදිව සටහන් වීම (ලකුණු 01)

(II)

- නිවැරදි හා ප්‍රමාණවත් තොරතුරු නොමැතිවීම.
- නිබන්ධන තොරතුරු නිවැරදි නොවීම.
- පසුගිය දත්ත මත සැලසුම් කිරීම.
- සේවක කැපවීම හා උනන්දුව අඩුවීම.
- සෑම මට්ටමකම සේවකයන්ගේ සහාය නොලැබීම.
- සන්නිවේදනයේ බාධා
- බාහිර පරිසරයේ වෙනස්වීම.
- සමස්ත කළමනාකරණ පද්ධතියට සැලසුම් සම්බන්ධ නොවීම. (කරුණු 04 ට ලකුණු 04)

(III)

- ආයතනය තුළ කාර්යයන් බෙදී ඇති ආකාරය.
- තනතුරු බෙදීමෙන් ඇති ආකාරය.
- එක් එක් පුද්ගලයා සතු බලතල බෙදී ගොස් ඇති ආකාරය.
- කා විසින් කා හට වාර්තා කළ යුතු ද යන්න දැන්වීම.
- එක් එක් පුද්ගලයන් සතු වගකීමේ ස්වභාවය පැහැදිලි කිරීම.
- ආයතනයේ සංවිධාන ව්‍යුහය පිළිබඳ. (කරුණු 04 ට ලකුණු 04)

(IV)

- නායකයාට දැක්මක් තිබීම.
- ආයතනයේ අරමුණු හා පරමාර්ථ ඉටු කර ගැනීමට මහ පෙත්වීම හා බලපෑම් කිරීමට හැකියාවන් නායකයා සතුවන නිසා
- ව්‍යාපාර අවස්ථාවලින් ප්‍රයෝජන ගැනීමට.
- ඉහළ කාර්ය සාධනයක් ලාබ්ගැනීමට සේවකයන් උනන්දු කිරීමට.
- ව්‍යාපාර අවස්ථා වලින් ප්‍රයෝජන ගැනීමට.
- ඉහළ කාර්ය සාධනයක් ලබා ගැනීමට සේවකයන් උනන්දු කිරීමට.
- ව්‍යාපාරයේ සියළුම ඉලක්ක ළඟා කර ගැනීමට සියළු දෙනා සම්බන්ධ කර ගැනීමට.
- වෙනස් වෙනස් දෙපාර්තමේන්තුවල සේවය කරන විවිධ වූ සේවකයන්ගේ කටයුතු සම්බන්ධීකරණයට .
- නව්‍යතා සම්පාදනය සඳහා.
- සංවිධානයේ කටයුතු කිසියම් ප්‍රමිතියකට සංවිධානය කිරීමට. (කරුණු 04 ට ලකුණු 04)

(V) තත්ත්ව ආරක්ෂණය යනු භාණ්ඩ නිෂ්පාදනයේදී තත්ත්ව පරීක්ෂාවල විසින් කරනු ලබන පාලනයන්, නිෂ්පාදනයෙන් පසු ක්‍රියාවලියන්, සේවකයන් ඉටු කරනු කාර්යයන් පරීක්ෂ කිරීමත්ය.

ආරක්ෂණ ක්‍රම :-

- වගකීම් සහතික නිකුත් කිරීම.
 - විකිණීමෙන් පසු සේවා.
 - අළුත්වැඩියාව නොමිලේ කරදීම. (ලකුණු 04)
- (මුළු ලකුණු 20)

(6)

I. නිෂ්පාදන මිශ්‍රයේ පළල = 4
 දිග = 12
 ගැඹුර = ලදුරු ආහාර විෂබීජ නාශක දියර සබන් ළමා උපකරණ
 4 3 3 2
 සාමාන්‍ය ගැඹුර = 3 (එක බැගින් කරුණු 4 ට ලකුණු 4)

II. පිරිවැටුම වැඩි වීම
 ලාභය වැඩිවීම
 කීර්තිනාමය වැඩිවීම
 එක් නිෂ්පාදනයක අලාභය තවත් නිෂ්පාදනයක ලාභයෙන් පියවීම
 වෙළඳපොළ විවිධාංගීකරණයට වැදගත් වීම.
 එක් නිෂ්පාදනයක් ප්‍රවර්ධනය කිරීමේදී අනෙක් භාණ්ඩ ද ප්‍රවර්ධනය වීම නිසා ප්‍රවර්ධන පිරිවැය අඩු වීම.
 භාණ්ඩයේ සන්නම් ප්‍රතිරූපය වර්ධනය වීම.
 පාරිභෝගිකයාට තෝරාගැනීමේ අවස්ථා වැඩිවීම. (කරුණු 4 ට ලකුණු 4)

III. මනෝවිද්‍යාත්මක මිල කිරීමේ ක්‍රමය
 පරමාර්ථය වෙළඳපොළේ රැඳී සිටීම.
 ලාභ උපරිම කිරීම
 වෙළඳපොළ කොටස වැඩි කර ගැනීම
 වෙළඳපොළ සාරය උරාගැනීම
 නිෂ්පාදිත ගුණත්ව නායකත්වය (කරුණු 2 ට ලකුණු 04)

IV. පිරිවැය
 බලපෑම
 මාධ්‍ය පුරුදු
 මාධ්‍ය කාලය
 නාලිකාව/ක්‍රම
 තරඟකරුවන්ගේ ප්‍රචාරණ ක්‍රම
 භාණ්ඩයේ ස්වභාවය
 පණිවිඩයේ ස්වභාවය (කරුණු 8 ට ලකුණු 04/කරුණු 6 ට ලකුණු 6/ කරුණු 3 ට ලකුණු 02/කරුණු 2 ට ලකුණු 01)

V. පාරිභෝගිකයා සමඟ සබඳතා පවත්වාගත හැකි වීම.
 පෞද්ගලික වීම.
 වර්තමානයට ගැලපෙන නවීන භාණ්ඩ ලබා ගත හැකිවීම.
 ගණුදෙනුකරුට ගැලපෙන ආකාරයට ලබා ගත හැකි වීම. (කරුණු 4 ට ලකුණු 04)
 (මුළු ලකුණු 20)

(7)

I. කෙටි කාලීන අරමුදල් සම්පාදන මාර්ග
 • බැංකු අයිරා
 • බැංකු ණය
 • වෙළඳ ණය
 දිගු කාලීන අරමුදල් සම්පාදන මාර්ග
 • සාමාන්‍ය කොටස් නිකුත්කිරීම.
 • වරණීය කොටස් නිකුත්කිරීම.
 • ණයකර නිකුත්කිරීම. (ලකුණු 04)

II.
 • ආයෝජන කටයුතු සඳහා අවශ්‍ය වන අරමුදල් වාසිදායක මූල්‍ය මාර්ග වලින් රැස් කර ගැනීම.
 • ලබාගත් අරමුදල් ඵලදායී ලෙස විවිධ වත්කම් වල හා ව්‍යාපෘතිවල ආයෝජනය
 • මෙහෙයුම් කටයුතු වලින් උත්පාදනය වන අරමුදල් නිසි ලෙස කළමනාකරණය කිරීම.
 • අරමුදල් සැපයූ පාර්ශවයන්ට ප්‍රමාණවත් ප්‍රතිලාභ ලබාදීම හා ගිවිසගත් පරිදි කටයුතු කිරීම.
 • උපයාගත් අරමුදල් ප්‍රති ආයෝජනය කිරීම.
 • මූල්‍ය වෙළඳපොළ පිළිබඳ තීරණ අවබෝධයෙන් කටයුතු කිරීම. (ලකුණු 04)

III.

- නීතිමය අවසරය තිබේද? යන්න
- සමාගමේ තෝලනයට වන බලපෑම
- වෙළඳපොළ ස්වභාවය
- සම්පාදනය සඳහා ගතවන කාලය
- නිකුත්කිරීමේ පිරිවැය
- පිටතට ඇඳී යන ප්‍රතිලාභ
- පාලනයට ඇති බලපෑම
- කොටස්කරුවන්ගේ කැමැත්ත
- කාර්යක්ෂමතාවයට වන බලපෑම
- ආපසු ගෙවීමේ කාලය

(ලකුණු 04)

IV. (අ)

යම් කාලයක් තුළ සේවකයින් ආයතනයෙන් ඉවත්ව යාමේ සීඝ්‍රතාව ශ්‍රම පිරිවැටුමයි.

ගණනය කරන අයුරු :-

$$\text{ශ්‍රම පිරිවැටුම} = \frac{\text{කාලච්ඡේදයක ඉවත් වූ සේවක සංඛ්‍යාව}}{\text{එම කාලච්ඡේදය තුළ සේවයෙහි නිරතව සිටි සාමාන්‍ය සේවක සංඛ්‍යාව}} \times 100$$

- (ආ) 1) සේවයට සරිලන වැටුප් හා යහපත් වැඩ පරිසරයක් ලබාගැනීම
 2) නිවාඩු හිමිකම් ලබාගැනීම
 3) වෘත්තීමය සෞඛ්‍යය හා වෘත්තීය අනතුරුවලින් ආරක්ෂාව තහවුරු කර ගැනීම.
 4) වෘත්තීය සමිති පිහිටුවාගැනීම.

(ලකුණු 04)

V. I) වත්කම්වල ආයෝජනය කිරීමෙන් හා ඒවායින් ජනිත කරන ඉපැයීම් අතර ඇති සම්බන්ධතාවය ක්‍රියාකාරී අනුපාතය මගින් පෙන්වයි.

- II) i) තොග පිරිවැටුම් අනුපාතය
 ii) ණය ගැනි පිරිවැටුම් අනුපාතය
 iii) මුළු වත්කම් පිරිවැටුම් අනුපාතය

(ලකුණු 04)

(8) (i) (අ)

1. කාල සටහන් සැකසීම.
2. ලිපි ලේඛණ සැකසීම. - ප්‍රගති වාර්තා
 - ගිණුම් වාර්තා
 - වාර විභාග ප්‍රශ්න පත්‍ර
3. ගුරු සිසු දත්ත ඇතුළත් තොරතුරු සැකසීමට

(ආ)

1. ගොනු හුවමාරු කිරීමට (File)
2. ලිඛිත කතා බහ සඳහා
- 3.

(ලකුණු 04)

(ii)

නිෂ්පාදන අංශය	අලෙවිකරණ අංශය	මූල්‍ය අංශය (ගිණුම්)	මානව සම්පත් අංශය
<ul style="list-style-type: none"> • ද්‍රව්‍ය ඇණවුම් කිරීම • ද්‍රව්‍ය මිලට ගැනීම 	<ul style="list-style-type: none"> • විකුණුම් ඇණවුම් ලබාගැනීම • මිල කිරීම 	<ul style="list-style-type: none"> • අය වැය ලේඛණ සැකසීම • මුදල් ගෙවීම් කිරීම 	<ul style="list-style-type: none"> • සේවක පැමිණීම වාර්තා කිරීම • වැටුප් වාර්තා සැකසීම.

(කරුණු 8 ට ලකුණු 04/ කරුණු 4 ට ලකුණු 02/ කරුණු 2 ට ලකුණු 01)

iii.

- දිනෙන් දිනම ව්‍යාපාරවල සේවක සංඛ්‍යාව වර්ධනය වීම.
- ආයතනයක පරිපාලන වියදම්වල වැටුප් හා වෙනත් වියදම් විභාල නිසා
- සේවකයන්ගේ ගුණාත්මකභාවය වැඩිදියුණු කිරීම අවශ්‍ය නිසා
- සේවක සිතූම් පැතුම් හා ඔවුන්ගේ අරමුණු විවිධ වන නිසා
- සේවකයන්ගේ සමාජ පසුබිම විවිධ නිසා
- සේවක අභිප්‍රේරණය සඳහා

(ලකුණු 04)

iv. ව්‍යාපාරයක් අද සිටින තැන සිට අනාගතයේ යා යුතු ඉම දක්වා සියලු කටයුතු මෙහි ඇතුළත් වේ. එනම් ව්‍යාපාර කටයුතු කවරේද? කවදා කළ යුතු ද? මෙහෙයවිය යුත්තේ කෙසේද? අවශ්‍ය මානව හා භෞතික සම්පත් කවරේද? යන්න මෙහි ඇතුළත් ය.

(ලකුණු 04)

v.

- සාධාරණ වැටුපක් හා යහපත් වැඩ පරිසරයක් ලබාගැනීම.
- වැඩ කරන කාලය අඩු කර ගැනීම.
- වෘත්තීමය සෞඛ්‍යය හා වෘත්තීමය අනතුරු වලින් ආරක්ෂාව සලසාගැනීම.
- ආයතනයේ කළමනාකරණ තීරණවලට සහභාගීවීම.
- රැකියා සුරක්ෂිතතාව ඇති කර ගැනීම.
- අධ්‍යාපනය හා පුහුණුව ලබාගැනීම.
- අසනීප, විශ්‍රාමික හෝ වැඩ වර්ජන සේවකයන්ට සහන ලබාදීම

(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)